

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ сервиса выбора и заказа воздушного чартера для перевозки пассажиров и багажа

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила использования, именуемые в дальнейшем – «Правила», определяют порядок и условия использования сервиса выбора и заказа воздушного чартера для перевозки пассажиров и багажа, именуемого в дальнейшем – «Сервис», который представлен на интернет-сайте <https://najet.online>, именуемом в дальнейшем – «Сайт», обществом с ограниченной ответственностью «НАДЖЕТ» (ОГРН 5177746120250), именуемым в дальнейшем – «Оператор».

1.2. Настоящие Правила являются дополнением к договору на оказание услуг по организации авиационных перевозок пассажиров, который будет направлен Пользователю после подтверждения перевозки Авиакомпанией и который именуется в дальнейшем – «Договор».

1.3. Во всём, что не предусмотрено настоящими Правилами, отношения между сторонами регулируются Договором.

1.4. Если в тексте прямо не указано иное, то понятия, используемые в Правилах, имеют значение, предусмотренное Договором.

При этом дополнительно к предусмотренному в Договоре для целей Договора и Политики используются следующее понятие: «Обработка информации о Заказе» – действие или совокупность действий по сбору, записи, накоплению, систематизации, хранению, уточнению и передаче информации о Заказе Авиакомпанией.

1.5. Совершение Пользователем действий по использованию Сервиса, в том числе любой его части, означает полное и безоговорочное принятие этим Пользователем Договора, Правил и иных Регулирующих документов в полном объёме, без каких-либо оговорок и исключений.

В случае несогласия с Договором, Правилами и каким-либо иным Регулирующим документом, Пользователь обязан воздержаться от использования Сервиса.

2. Функции Сервиса

2.1. Сервис предоставляет Пользователю возможность:

а). ознакомиться с информацией об Авиакомпаниях, которые с использованием Сервиса предлагают свои услуги, а также с условиями оказания этих услуг,

б). ознакомиться с информацией о Воздушных судах, которые с использованием Сервиса могут быть зафрахтованы для Воздушных чартеров,

в). осуществить поиск возможных Воздушных чартеров по определённым Пользователем параметрам

г). ознакомиться с информацией о возможных маршрутах, предварительных ценах и иных условиях Воздушных чартеров,

д). выбрать Воздушный чартер и заказать его, используя Сервис.

2.2. Информация об Авиакомпаниях, их Воздушных судах, услугах и условиях их оказания размещается, помимо иных мест, на интернет-страницах этих Авиакомпаний.

2.3. В случае, когда из списка возможных Воздушных чартеров, сформированного по определённым Пользователем параметрам, Пользователь с использованием Сервиса выберет конкретный Воздушный чартер Авиакомпанией, то он получает доступ к представленной в Сервисе интернет-странице с более подробной информацией о выбранном воздушном судне и возможность направить Оператору заказ на согласование данной перевозки с Авиакомпанией.

2.4. После того, как с использованием Сервиса Пользователь направит Заказ в отношении выбранного им Воздушного чартера, Оператор с использованием Сервиса осуществляет Обработку информации об этом Заказе, в том числе передаёт информацию о нём Авиакомпанией, предложившей этот Воздушный чартер.

2.5. Авиакомпания рассматривает техническую возможность выполнения данной воздушной перевозки и стоимость, рассчитанную Сервисом для конкретного Воздушного судна по заданным Пользователем параметрам перевозки, подтверждая ее или корректируя на основании собственных расчетов и тарифов.

2.6. Оформление и выпуск перевозочных документов в отношении выбранного и заказанного Воздушного чартера осуществляется Авиакомпанией и направляется Оператором Сервиса на личный e-mail Пользователя, оставленный при оформлении заказа.

2.7. В целях оформления перевозочной документации для пассажиров Пользователь обязан не позднее, чем за 24 часа до вылета, предоставить Оператору все необходимые данные в отношении пассажиров. С перечнем данных можно ознакомиться в правилах перевозок Авиакомпании, которые Оператор направит на e-mail Пользователя в случае подтверждения заказанного Пользователем рейса со стороны Авиакомпании.

2.8. Все договоры о выполнении Воздушных чартеров (фрахтования Воздушного судна), которые заказываются с использованием Сервиса, заключаются Пользователем непосредственно с Оператором, который в зависимости от выбранной Авиакомпании выступает Агентом авиакомпании или Агентом Клиента (Пользователя). Вместе с тем:

2.8.1. Резервирование и заказ Воздушного чартера осуществляется с учётом наличия свободных Воздушных судов и (или) мест в них в порядке, предусмотренном в правовых актах, регулирующих деятельность соответствующих Авиакомпаний, а также в соответствии с действующими у них правилами и требованиями.

2.8.2. Отказ от Воздушного чартера (фрахтования Воздушного судна), заказанного с использованием Сервиса, осуществляется в соответствии с условиями в соответствии с условиями заключенного с Оператором агентского договора о выполнении Воздушного чартера.

2.8.3. Возврат денежных средств в связи с отказом от Воздушного чартера (фрахтования Воздушного судна), оплаченного с использованием Сервиса, осуществляется путём перевода Пользователю соответствующей суммы с использованием выбранной Оператором системы денежных переводов. Банковские расходы в связи с этим возвратом относятся на счёт Пользователя и удерживаются из перечисляемой ему суммы.

Денежные средства возвращаются Пользователю на основании его заявления. Сумма возвращаемых денежных средств рассчитывается с учетом компенсаций и иных обязательных платежей, подлежащих оплате Пользователем в связи с отказом от Воздушного чартера (фрахтования Воздушного судна).

По заявлению Пользователя подлежащие возврату ему денежные средства могут быть зачтены в оплату им цены выполнения иных его Заказов.

2.9. В зависимости от места нахождения Пользователя и от статуса Пользователя все или часть функций Сервиса могут быть недоступны Пользователю.

3. Использование Сервиса

3.1. Использование Сервиса возможно без регистрации и авторизации Пользователя на безвозмездной основе.

3.2. Пользователь обязан при заключении агентского договора с Оператором использовать и предоставлять только достоверную информацию о себе и о пассажирах, для которых бронируется, оформляется или приобретается Воздушный чартер.

3.3. Пользователь обязан до оплаты Воздушного чартера с использованием Сервиса самостоятельно и в полном объёме ознакомиться с правилами оказания услуг по соответствующей авиаперевозке, с правилами использования выбранных Пользователем тарифов на авиаперевозку, а также довести их до сведения всех пассажиров, для которых бронируется, оформляется или приобретается этот воздушный чартер. Данные документы будут направлены Оператором Сервиса на e-mail Пользователя, оставленный при оформлении заказа, после подтверждения выбранной перевозки Авиакомпанией.

3.4. Оператор вправе в любое время потребовать от Пользователя, а Пользователь по такому требованию обязан предоставить Оператору подтверждение достоверности данных, предоставленных Пользователем при подписании агентского договора, в том числе потребовать предоставления подтверждающих документов.

4. Безналичная оплата выбранного воздушного чартера

4.1. Цена выполнения Заказа в отношении выбранного с использованием Сервиса Воздушного чартера может быть оплачена в следующем порядке:

4.1.1. путём безналичной оплаты банковской картой, в том числе по QR коду, предоставляемому Пользователю Оператором Сервиса. В этом случае Оператор с привлечением уполномоченного оператора по приёму платежей, или оператора электронных денежных средств, или иных участников расчётов, информационно-технологического взаимодействия, и является получателем

платежа в качестве агента Авиакомпании или агента Клиента (Пользователя). Оператор не гарантирует отсутствия ошибок и в отношении предоставления возможности безналичной оплаты.

В случаях, предусмотренных действующим законодательством, при безналичной оплате кассовый чек направляется на адрес электронной почты, указанной Пользователем.

4.1.2. путем выставления банковского счета от Оператора на Юридическое или Физическое лицо, указанного Пользователем в качестве плательщика. Оператор является получателем платежа в качестве агента Авиакомпании или агента Клиента (Пользователя).

5. Иные условия

5.1. Оператор не несёт ответственности за достоверность и актуальность информации, предоставляемой Авиакомпанией.

5.2. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несёт ответственность перед Пользователем за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сервиса, содержимого Сервиса или иных материалов, к которым Пользователь или иные третьи лица получили доступ с помощью Сервиса.

5.3. Оператор не несет ответственности за:

5.3.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

5.3.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой.

5.3.3. Надлежащее функционирование Сервиса в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

5.3.4. Содержание (контент) информации, размещенной на Сайте.

5.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за интерпретацию и использование контента (информации), размещенного на Сайте.

5.5. Оператор вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке изменить Правила путём размещения на Сайте соответствующего сообщения об этом, равно как и путём замены на Сайте самих Правил. Актуальная редакция Правил размещается на Сайте по адресу: <https://najet.online/docs/rules.pdf>.

5.6. Все предложения и вопросы, связанные с Правилами, можно направить Оператору по адресу: info@najet.ru.

5.7. К отношениям, связанным с Правилами, применяется исключительно законодательство Российской Федерации.