

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ сервиса выбора и заказа воздушного чартера для перевозки пассажиров и багажа

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила использования, именуемые в дальнейшем – «Правила», определяют порядок и условия использования сервиса выбора и заказа воздушного чартера для перевозки пассажиров и багажа, именуемого в дальнейшем – «Сервис», который представлен на интернет-сайте <https://najet.online>, именуемом в дальнейшем – «Сайт», обществом с ограниченной ответственностью «НАДЖЕТ» (ОГРН 5177746120250), именуемым в дальнейшем – «Оператор».

1.2. Настоящие Правила являются дополнением к договору о доступе к сервису выбора и заказа воздушного чартера для перевозки пассажиров и багажа, оферта на заключение которого размещена Оператором на Сайте по адресу: <https://najet.online/docs/offer.pdf> и который именуется в дальнейшем – «Договор».

1.3. Во всём, что не предусмотрено настоящими Правилами, отношения между сторонами регулируются Договором.

1.4. Если в тексте прямо не указано иное, то понятия, используемые в Правилах, имеют значение, предусмотренное Договором.

При этом дополнительно к предусмотренному в Договоре для целей Договора и Политики используются следующее понятие: «Обработка информации о Заказе» – действие или совокупность действий по сбору, записи, накоплению, систематизации, хранению, уточнению и передаче информации о Заказе Авиакомпания.

1.5. Совершение Пользователем действий по использованию Сервиса, в том числе любой его части, означает полное и безоговорочное принятие этим Пользователем Договора, Правил и иных Регулирующих документов в полном объёме, без каких-либо оговорок и исключений.

В случае несогласия с Договором, Правилами и каким-либо иным Регулирующим документом, Пользователь обязан воздержаться от использования Сервиса.

2. Функции Сервиса

2.1. Сервис предоставляет Пользователю возможность:

- а). ознакомиться с информацией об Авиакомпаниях, которые с использованием Сервиса предлагают свои услуги, а также с условиями оказания этих услуг,
- б). ознакомиться с информацией о Воздушных судах, которые с использованием Сервиса могут быть зафрахтованы для Воздушных чартеров,
- в). осуществить поиск возможных Воздушных чартеров по определённым Пользователем параметрам
- г). ознакомиться с информацией о возможных маршрутах, ценах и иных условиях Воздушных чартеров,
- д). осуществить бронирование Воздушного чартера,
- е). отменить бронирование Воздушного чартера,
- ж). выбрать Воздушный чартер и заказать его у Авиакомпания, в том числе оплатить Авиакомпания выбранный и заказанный Воздушный чартер,
- з). согласовать изменение условий заказанного Воздушного чартера,
- и). отказаться от заказанного Воздушного чартера.

2.2. Информация об Авиакомпаниях, их Воздушных судах, услугах и условиях их оказания размещается, помимо иных мест, на интернет-страницах этих Авиакомпаний.

2.3. В случае, когда из списка возможных Воздушных чартеров, сформированного по определённым Пользователем параметрам, Пользователь с использованием Системы выберет конкретный Воздушный чартер Авиакомпания, то он получает доступ к представленной в Сервисе интернет-странице этой Авиакомпания с её офертой на заключение договора о выполнении выбранного Воздушного чартера.

Акцепт данной оферты осуществляется путём оплаты цены выполнения Заказа в отношении выбранного Воздушного чартера.

Оплата цены выбранного Воздушного чартера может быть произведена безналичным путем банковской картой, в том числе по QR коду.

Оплата цены выполнения Заказа возможна только после того, как на представленной в Сервисе интернет-странице Авиакомпании с её офертой на заключение соответствующего договора о выполнении выбранного Воздушного чартера:

а). будет установлена подтверждающая «галочка» об ознакомлении и согласии с правилами Сервиса и условиями выбранного Воздушного чартера, и

б). этот Заказ будет направлен путём нажатия на кнопку «Оплатить».

После оплаты на адрес электронной почты, указанной Пользователем при прохождении предусмотренной на Сайте регистрации, будут направлены чек на оплату и маршрутная квитанция с информацией о Воздушном чартере, подтверждающие оплату Авиакомпании за этот Воздушный чартер.

С момента акцепта данной оферты в вышеуказанном порядке договор о выполнении выбранного Воздушного чартера между Пользователем и Авиакомпанией считается заключенным на условиях договора о выполнении Воздушного чартера в его актуальной редакции, размещённой на момент акцепта на представленной в Сервисе интернет-странице этой Авиакомпании.

2.4. После того, как с использованием Сервиса Пользователь направит Заказ в отношении выбранного им Воздушного чартера, Оператор с использованием Сервиса осуществляет Обработку информации об этом Заказе, в том числе передаёт информацию о нём Авиакомпаниям, предложившей этот Воздушный чартер.

2.5. Воздушный чартер не является услугой Оператора.

Сведения о Воздушном чартере, равно как и ссылки на эксплуатируемые Авиакомпаниями системы по оформлению Воздушных чартеров и перевозочных документов, а также связанных с этими ссылками Сервис предоставляются Оператором Пользователю исключительно в целях предоставления возможностей, указанных в п. 2.1 настоящих Правил. Любое иное использование Пользователем Сервиса указанных ссылок и доступных по ним ресурсов, в том числе взаимодействие с Авиакомпанией по договору о выполнении Воздушного чартера, заключенному с использованием Системы, осуществляется Пользователем на свой риск без каких-либо гарантий и обязательств со стороны Оператора.

2.6. Оформление перевозочных документов в отношении выбранного и заказанного Воздушного чартера не является функцией Сервиса. Выпуск этих документов в отношении выбранного и заказанного Воздушного чартера осуществляется выполняющей его Авиакомпанией.

В целях оформления перевозочной документации для пассажиров Пользователь обязан не позднее, чем за 24 часа до вылета, предоставить Авиакомпаниям все необходимые данные в отношении пассажиров. С перечнем данных можно ознакомиться в правилах перевозок Авиакомпаний.

2.7. Все договоры о выполнении Воздушных чартеров (фрахтования Воздушного судна), которые заказываются с использованием Сервиса, заключаются Пользователем непосредственно с Авиакомпаниями, оказывающими соответствующие услуги перевозки. Вместе с тем:

2.7.1. Резервирование и заказ Воздушного чартера осуществляется с учётом наличия свободных Воздушных судов и (или) мест в них в порядке, предусмотренном в правовых актах, регулирующих деятельность соответствующих Авиакомпаний, а также в соответствии с действующими у них правилами и требованиями.

2.7.2. Оператор не является стороной по сделкам, совершаемым между Пользователем и Авиакомпанией.

2.7.3. Отказ от Воздушного чартера (фрахтования Воздушного судна), заказанного с использованием Сервиса, осуществляется в соответствии с условиями Авиакомпаний, предоставляющей этот Воздушный чартер, в том числе в соответствии с условиями заключенного с ней договора о выполнении Воздушного чартера.

2.7.4. Возврат денежных средств в связи с отказом от Воздушного чартера (фрахтования Воздушного судна), оплаченного с использованием Сервиса, осуществляется путём перевода Пользователю соответствующей суммы с использованием выбранной Оператором системы денежных переводов. Банковские расходы в связи с этим возвратом относятся на счёт Пользователя и удерживаются из перечисляемой ему суммы.

Денежные средства возвращаются Пользователю на основании его заявления. Сумма возвращаемых денежных средств рассчитывается с учетом компенсаций и иных обязательных платежей, подлежащих оплате Пользователем в связи с отказом от Воздушного чартера (фрахтования Воздушного судна).

По заявлению Пользователя подлежащие возврату ему денежные средства могут быть зачтены в оплату им цены выполнения иных его Заказов.

2.8. В зависимости от места нахождения Пользователя и от статуса Пользователя все или часть функций Сервиса могут быть недоступны Пользователю.

3. Использование Сервиса

3.1. Использование Сервиса возможно только после регистрации и авторизации Пользователя. Логин и пароль, предоставленные Пользователю при регистрации на Сайте, являются необходимой и достаточной для авторизации Пользователя.

3.2. Пользователь обязан при использовании Сервиса использовать и предоставлять только достоверную информацию о себе и о пассажирах, для которых бронируется, оформляется или приобретается Воздушный чартер.

3.3. Пользователь обязан до заказа Воздушного чартера с использованием Сервиса самостоятельно и в полном объеме ознакомиться с правилами оказания услуг по соответствующей авиаперевозке, с правилами использования выбранных Пользователем тарифов на авиаперевозку, а также довести их до сведения всех пассажиров, для которых бронируется, оформляется или приобретается этот воздушный чартер.

3.4. Информация о каждой представленной в Сервисе Авиакомпании, о её Воздушных судах, которые могут быть зафрахтованы, а также о действующих у этой Авиакомпании правилах оказания услуг по авиаперевозке и тарифах размещена в Системе на странице этой Авиакомпании. Указанная информация предоставляется самой Авиакомпанией, и Оператор не несёт ответственность за её содержание и актуальность. Актуальный перечень представленных в Сервисе Авиакомпаний и ссылки на их страницы размещены на Сайте по адресу: <https://najat.online>.

3.5. Оператор вправе в любое время потребовать от Пользователя, а Пользователь по такому требованию обязан предоставить Оператору подтверждение достоверности данных, предоставленных Пользователем при регистрации учётной записи на Сайте и при использовании Сервиса, в том числе потребовать предоставления подтверждающих документов.

3.6. Оператор вправе на своё усмотрение, в любое время и без необходимости предварительного уведомления, ограничить или полностью запретить доступ к Сервису (или к любой его части и функции) Пользователю с использованием его учётной записи.

4. Регистрация и deregистрация

4.1. Для доступа к Сервису и для его использования Пользователь обязан пройти процедуру регистрации в следующем порядке:

4.1.1. внести данные о своём имени (наименовании), а также свои контактные данные (адрес, телефон, e-mail), подтвердить эти данные,

4.1.2. совершить действия, указанные в п. 3.1. Договора.

4.2. Deregистрация Пользователя осуществляется в следующем порядке:

4.2.1. Пользователем – путём направления Оператору заявку на deregистрацию по адресу: client-service@najat.ru.

4.2.2. Оператором – в соответствии с действующим у него порядком.

4.3. Deregистрация Пользователя может быть осуществлена:

а) самим Пользователем в любое время по его собственному желанию,

б) Оператором в случаях нарушения Пользователем условий Договора, Правил и иных Регулирующих документов.

5. Безналичная оплата выбранного воздушного чартера

5.1. Цена выполнения Заказа в отношении выбранного с использованием Сервиса Воздушного чартера может быть оплачена с использованием Сервиса в следующем порядке:

5.1.1. путём безналичной оплаты банковской картой, в том числе по QR коду, предоставляемому Пользователю Системой. В этом случае Оператор действует по поручению

соответствующей Авиакомпания с привлечением уполномоченного оператора по приёму платежей, или оператора электронных денежных средств, или иных участников расчётов, информационно-технологического взаимодействия, и является получателем платежа в качестве агента Авиакомпания. Оператор не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в работе Сервиса в отношении предоставления возможности безналичной оплаты.

В случаях, предусмотренных действующим законодательством, при безналичной оплате кассовый чек направляется на адрес электронной почты, указанной Пользователем при прохождении предусмотренной на Сайте регистрации.

5.2. При безналичной оплате по усмотрению Сервиса возможно проведение одной транзакции на полную стоимость Заказа. При этом безналичная оплата может быть произведена любым из указанных способов.

6. Иные условия

6.1. Оператор не несёт ответственности за достоверность и актуальность информации, предоставляемой Авиакомпанией.

6.2. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несёт ответственность перед Пользователем за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сервиса, содержимого Сервиса или иных материалов, к которым Пользователь или иные третьи лица получили доступ с помощью Сервиса.

6.3. Оператор вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке изменить Правила путём размещения на Сайте соответствующего сообщения об этом, равно как и путём замены на Сайте самих Правил. Актуальная редакция Правил размещается на Сайте по адресу: <https://najet.online/docs/rules.pdf>.

6.4. Все предложения и вопросы, связанные с Правилами, можно направить Оператору по адресу: info@najet.ru.

6.5. К отношениям, связанным с Правилами, применяется исключительно законодательство Российской Федерации.