

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ АВИАКОМПАНИИ:

1. Данные о пассажирах (фамилию, имя, отчество; дату рождения; вид и номер документа, удостоверяющего личность, по которому приобретается проездной документ (билет); пол; гражданство) оплаченного рейса необходимо сообщить в Авиакомпанию по контактам указанные в Ваучере на авиаперевозку или другим контактам, предоставленным Авиакомпанией, не позднее, чем за 12 часа до вылета, либо незамедлительно после оплаты рейса, если рейс оплачен позднее чем за 12 часа до вылета.
2. Пользователь гарантирует согласие пассажиров на использование и обработку их персональных данных Авиакомпанией для предоставления полного и качественного обеспечения авиаперевозки.
3. Для заказа пропуска на автомобили пассажиров к терминалу аэропорта вылета/прилета (где это необходимо) направьте: марку автомобиля, государственный номер, номер региона в Авиакомпанию по контакту, указанному в Ваучере на авиаперевозку или другим контактам, предоставленным Авиакомпанией, не позднее, чем за 2 часа до времени вылета/прилета, установленного в Ваучере на авиаперевозку.
4. Перевозка детей, включая детей до 2 лет, возможна только с предоставлением отдельного места.
5. Перевозка несопровождаемых детей возможна по согласованию с Авиакомпанией.
6. Перевозка домашних животных возможна только по дополнительному согласованию с Авиакомпанией.
7. Учитывая конструктивные особенности воздушного судна Embraer Legacy 600, габаритов его багажного отделения, возможны ограничения по нормам провоза багажа пассажиров. Нормы провоза багажа и перевозка негабаритного багажа, а также полный список запрещенных к провозу веществ и предметов уточняйте на сайте или у представителей Авиакомпания.
8. Перевозка нестандартного багажа (включая, но не ограничиваясь, спортивный инвентарь, музыкальные инструменты, негабаритный и тяжеловесный багаж и т.д.) подлежит обязательному письменному согласованию с Авиакомпанией.
9. В целях обеспечения безопасности полетов не принимаются к перевозке в зарегистрированном багаже и в вещах, находящихся при пассажирах следующие опасные вещества и предметы:
  - предметы, которые могут причинить вред воздушному судну, лицам, находящимся на борту (или имуществу), животные и птицы (за исключением комнатных животных (птиц) и служебных собак), насекомые, рыбопосадочный материал, пресмыкающиеся, грызуны, подопытные и больные животные, а также предметы и вещества, воздушная перевозка которых в качестве багажа запрещена законодательством РФ, международными договорами РФ и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществлялась перевозка;

- взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные;
- сжатые и сжиженные газы;
- легковоспламеняющиеся жидкости;
- воспламеняющиеся твердые вещества;
- окисляющие вещества и органические перекиси;
- токсичные вещества;
- радиоактивные материалы;
- едкие и коррозирующие вещества;
- ядовитые и отравляющие вещества;
- оружие огнестрельное, холодное и газовое (за исключением случаев и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации);

С полным списком запрещенных к провозу веществ и предметов необходимо заранее ознакомиться в Правилах воздушных перевозок пассажиров и багажа Авиакомпания.

10. Пассажирам необходимо прибыть в терминал аэропорта не позднее, чем за 50 (пятьдесят) минут до времени вылета, согласованного при бронировании, и указанного в Ваучере на авиаперевозку.
11. Максимальное время ожидания пассажиров без согласования с Авиакомпанией– 1 (один) час от времени, согласованного при бронировании, и указанного в Ваучере на авиаперевозку.
12. Время задержки вылета рейса со стороны Пользователя более чем на 1 (один) час относительно времени, согласованного при бронировании, и указанного в Ваучере на авиаперевозку, подлежит обязательному дополнительному согласованию с Авиакомпанией по контакту, указанному в Ваучере на авиаперевозку или другим контактам, предоставленным Авиакомпанией.
13. При отсутствии у Авиакомпания возможности увеличения времени задержки вылета, по запросу Пользователя, рейс выполняется по графику, согласованному при бронировании и указанному в Ваучере на авиаперевозку «плюс» 1 (один) час.
14. Изменения даты вылета, времени вылета, увеличение количества пассажиров необходимо согласовывать с Авиакомпанией. Контактный телефон Авиакомпания указан в Ваучере на авиаперевозку.
15. Подтверждением любых согласованных изменений условий авиаперевозки, возникающих после подписания Договора о выполнении воздушного чартера, является письменное согласование с Авиакомпанией (SMS, e-mail и т.д.).
16. Питание пассажиров на борту во время полета: ВИП- стандарт (включая стандартный ассортимент барной продукции). Предпочтения по питанию необходимо согласовать с Авиакомпанией не позднее, чем за 24 часа до времени вылета, согласованного при бронировании, и указанного в Ваучере на авиаперевозку.
17. Заказ питания для дополнительных пассажиров возможен по согласованию с Авиакомпанией, но не позднее, чем за 8 (восемь) часов до времени вылета по расписанию, согласованного при бронировании, и указанного в Ваучере на авиаперевозку.

18. Перерасчет и возврат средств за питание возможны по согласованию с Авиакомпанией, но не позднее, чем за 8 (восемь) часов до времени вылета, согласованного при бронировании, и указанного в Ваучере на авиаперевозку. Возврат средств осуществляется в течение 5(пяти) рабочих дней после окончания рейса в соответствии с процедурой возврата. Возврат средств за отмененное питание не осуществляется, если отмена произведена позднее, чем за 8 (восемь) часов до времени вылета, согласованного при бронировании, и указанного в Ваучере на авиаперевозку.
19. При изменениях условий оплаченной авиаперевозки, включая увеличение пассажиров, питание и другое, будьте готовы к доплате. Оплата онлайн. При отсутствии возможности онлайн оплаты, Пользователь может связаться с Авиакомпанией по контактам указанные в Ваучере на авиаперевозку или другим контактам, предоставленным Авиакомпанией.
20. В случае если перевозка не состоялась или была прервана по причинам, не связанным с виновными действиями Перевозчика (включая, но не ограничиваясь, любые случаи форс-мажора, а также поломки и неисправности воздушного судна, возникшие в порядке его нормальной эксплуатации), Заказчик не вправе отказаться от оплаты перевозки в части выполненных Перевозчиком мероприятий, которые включают подготовку перевозки, часть выполненной перевозки до точки ее прекращения (в т.ч. расходы Перевозчика, содержание и размер которых будут определены в будущем). Также Заказчик оплачивает согласованную сторонами по факту прекращения перевозки часть расходов, связанных с возвратом воздушного судна из точки прекращения перевозки к месту постоянного/ временного базирования. Если иное не согласовано сторонами дополнительно, возмещаемая часть расходов составляет не менее половины фактических издержек Перевозчика.
21. Авиакомпания оставляет за собой право замены Воздушного судна другим, но того же класса, если до или при выполнении чартерного авиарейса возникнет невозможность использования для этого авиарейса воздушного судна, предусмотренного выполняемым Заказом.
22. Курение, в т.ч. электронных сигарет, на борту запрещено. Штраф - 1500 евро по курсу ЦБ на день оплаты.
23. Стоимость авиаперевозки не включает стоимость возможной противообледенительной обработки воздушного судна, страхование военных рисков, дополнительную стоимость страхования, сверхурочные часы работы экипажа, любые дополнительные посадки, изменения расписания/маршрута, стоянку воздушного судна более, чем указано в расписании, продление регламента работы аэропорта (при необходимости), дополнительное питание, использование спутникового телефона (при наличии) и т.д. Эти расходы оплачиваются дополнительно согласно предоставленным подтверждающим документам.
24. Оплате Заказчиком подлежат все не согласованные в цене перевозки расходы Перевозчика, связанные с подготовкой и выполнением перевозки, включая отнесенные по времени на любой срок после завершения перевозки, содержание и размер которых определяются на основании поступивших к Перевозчику счетов и требований третьих лиц.

25. Не позднее, чем за 12 часов до вылета рейса на электронную почту Пользователя поступит информация:

- о терминале вылета/прилета, (при необходимости) схема проезда к терминалу;
- контакты экипажа;
- контакты обслуживающих компаний в аэропортах по маршруту.