

ДОГОВОР № __/__

на оказание транспортных услуг – чартерных авиационных перевозок пассажиров

г. Санкт-Петербург

«__» _____ 2020 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Авиакомпания «Северо-Запад» (ООО «Авиакомпания «Северо-Запад»), именуемое в дальнейшем «**Перевозчик**», в лице Первого заместителя Генерального директора Хлопитько Дмитрия Олеговича, действующего на основании Доверенности № 14 от 29.05.2020 г. и

_____, именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые «**Стороны**», а по отдельности «**Сторона**» заключили настоящий договор (именуемый в дальнейшем – «**Договор**») о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Перевозчик обязуется в рамках настоящего Договора оказать транспортные услуги - чартерные авиационные перевозки пассажиров (именуемые в дальнейшем – «**Авиаперевозка**») на воздушном судне (именуемое в дальнейшем - «**ВС**») на основании письменных или устных заявок, полученных от Заказчика (именуемые в дальнейшем – «**Заявка**»), а Заказчик обязуется в свою очередь принять оказанные ему услуги и оплатить их в полном объеме.

1.2. График выполнения Авиаперевозки, маршрут Авиаперевозки и иные существенные условия Авиаперевозки согласовываются Сторонами в Дополнительных соглашениях к настоящему Договору, являющихся его неотъемлемой частью.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Перевозчик вправе:

2.1.1. Отступать от указаний Заказчика, если по обстоятельствам дела это вызвано необходимостью соблюдения его интересов и Перевозчик не мог предварительно получить согласование Заказчика на совершение указанных действий, либо в разумный срок не получил от него ответа. О допущенных отступлениях Перевозчик обязан уведомить Заказчика, как только такое уведомление станет для него возможным.

2.1.2. Изменять время и/или даты вылета/прилета ВС, указанные в Дополнительном соглашении, по согласованию с Заказчиком в зависимости от погодных условий или иных обстоятельств, не зависящих от Сторон и препятствующих выполнению Авиаперевозки в согласованные сроки.

2.1.3. В случае повышения цен на горюче-смазочные материалы, аэропортовые, и аэронавигационные сборы, бортовое питание, а также в случае возникновения необходимости оплатить дополнительные сборы, взимаемые в соответствующих государствах, изменить стоимость Авиаперевозки, известив об этом Заказчика в письменной форме с последующим предоставлением документов, подтверждающих такое повышение цен на услуги или товары от их поставщиков (исполнителей) или размер соответствующих сборов. Данные цены и размеры сборов должны быть подтверждены первичными документами (информационными письмами, счетами и актами третьих лиц).

2.2. Перевозчик обязуется:

2.2.1. При оказании услуг по Договору руководствоваться принципами: максимального учета интересов Заказчика; действия в соответствии с конкретными и правомерными указаниями Заказчика; минимизации доступными средствами расходов и издержек Заказчика в процессе реализации условий настоящего Договора.

2.2.2. Обеспечить выполнение Авиаперевозки силами авиационного персонала, имеющего

соответствующую квалификацию и все необходимые для выполнения данной Авиаперевозки свидетельства, лицензии, допуски и т.п.

2.2.3. Обеспечить самостоятельно или с привлечением имеющих необходимые полномочия лиц (организаций) все формальности, относящиеся к авиаперевозкам (в том числе, своевременного получения всех разрешений на выполнение Авиаперевозки, которые требуются по законам и правилам стран отправления и назначения ВС, а также стран, над территориями которых ВС осуществляет полет или на территории которых планируется посадка ВС и т.п.), а также осуществить или организовать выполнение иных необходимых действий подготовительного характера.

2.2.4. Организовать обслуживание и оформление пассажиров и их багажа в аэропортах вылета (прилета), по классу обслуживания, согласованному в Дополнительном соглашении.

2.2.5. Организовать обеспечение пассажиров питанием на борту ВС в соответствии с согласованным в Дополнительном соглашении классом бортового питания.

2.2.6. За счет Заказчика самостоятельно произвести оплату комплекса или части комплекса услуг третьих лиц в аэропортах по маршруту в целях обеспечения Авиаперевозки (наземное, аэропортовое и коммерческое обслуживание ВС и пассажиров, заправка ВС топливом и обработка спецжидкостями, метео и аэронавигационное обеспечение Авиаперевозки и др.).

2.2.7. В целях обеспечения необходимого контроля и сопровождения Авиаперевозки назначить лицо (лиц), ответственное за организацию выполнения Авиаперевозки, организовать постоянное оперативное взаимодействие ответственного лица с Заказчиком по всем вопросам, связанным с выполнением Заявки Заказчика по данной Авиаперевозке.

2.2.8. По окончании Авиаперевозки предоставить Заказчику Акт оказанных услуг.

2.3. **Заказчик вправе:**

2.3.1. В любое время проверять ход и качество услуг, оказываемых Перевозчиком по настоящему Договору, не вмешиваясь в его деятельность.

2.3.2. Направлять в адрес Перевозчика возражения по Акту оказанных услуг в течение 10 (Десяти) рабочих дней после предоставления отчётных документов по выполненной Авиаперевозке.

2.3.3. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке, предупредив об этом Исполнителя за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Обязательства Сторон считаются прекращенными с даты, указанной в уведомлении Заказчика, а в части финансовых обязательств с даты их полного исполнения.

2.4. **Заказчик обязуется:**

2.4.1. Использовать предоставленное Перевозчиком для выполнения Авиаперевозки ВС по прямому назначению.

2.4.2. Своевременно и надлежащим образом оплачивать Перевозчику стоимость заказанной Авиаперевозки, а также все дополнительные расходы согласованные Сторонами в Дополнительном соглашении к настоящему Договору или в иной письменной форме, возникшие в связи с выполнением конкретной Авиаперевозки, без которых выполнение Авиаперевозки не представляется возможным, или которые возникли по инициативе Заказчика.

2.4.3. Обеспечить своевременное, не позднее 3 (Трех) рабочих дней до даты выполнения конкретной Авиаперевозки или немедленно, если оплата произведена менее чем за 3 суток, предоставление Перевозчику полной информации о пассажирах (ФИО, гражданство и паспортные данные), в случае необходимости данных о принимающей и отправляющей сторонах, цели визита, а также другой информации, запрашиваемой авиационными властями стран отправления, назначения.

2.4.4. Обеспечить своевременное предоставление багажа и груза для его таможенного оформления.

2.4.5. Обеспечить наличие необходимых и надлежащим образом оформленных документов на въезд, выезд и транзит через Российскую Федерацию в страну назначения, а также на транзит через территорию любых других третьих стран по маршруту перевозки. При этом Заказчик несет все документально подтвержденные расходы, которые возникнут у Перевозчика в связи с отсутствием или ненадлежащим оформлением документов.

2.4.6. Прибыть в аэропорт отправления за 2 часа до выполнения Авиаперевозки при использовании пассажирского терминала, за один час - при использовании VIP-терминала.

2.4.7. Соблюдать порядок и правила, установленные на воздушном транспорте действующим законодательством. В случае порчи или поломки по вине Заказчика имущества ВС принять к оплате счет, выставленный Заказчику на устранение порчи или поломки имущества. Факт порчи или поломки имущества должен быть отражен в Акте, составленном после прилета ВС в ближайший пункт назначения или после выполнения Авиаперевозки и подписанном Заказчиком и командиром воздушного судна или иным уполномоченным представителем Перевозчика.

2.4.8. Предоставить согласие на обработку персональных данных Перевозчиком, а также передачу Перевозчиком таких персональных данных третьим лицам в целях исполнения настоящего Договора. Под персональными данными в целях настоящего Договора понимаются: фамилия, имя, отчество; дата рождения; адрес регистрации (фактический адрес); сведения о гражданстве; номер документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; номер телефона; адрес электронной почты.

3. ЦЕНА АВИАПЕРЕВОЗКИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Цена конкретной Авиаперевозки указывается в Дополнительных соглашениях к настоящему Договору, являющихся его неотъемлемой частью и включает в себя, все расходы Перевозчика по исполнению условий настоящего Договора, за исключением расходов, предусмотренных в п. 3.2, 3.3 Договора, включая, но не ограничиваясь расходами:

- Расходы, связанные с управлением ВС;
- Аэронавигационное обслуживание по маршруту и в районах аэродромов;
- Топливо и услуги по заправке ВС;
- Аэропортовые расходы;
- Обслуживание пассажиров в аэропортах маршрута - VIP-залы.
- Наземное обслуживание ВС и экипажа в аэропортах по маршруту полета;
- Метеообеспечение;
- Штурманское обеспечение;
- Медицинское обеспечение;
- Бортовое питание пассажиров по маршруту;
- Страхование в соответствии с требованиями законодательства РФ.

3.2.В цене Авиаперевозки не учтены расходы Перевозчика, связанные с услугами по проведению противообледенительной обработки ВС, по продлению регламентов аэропортов, посадкой ВС на запасной аэродром по условиям безопасности полета, а также иные расходы, связанные с услугами, не согласованными Сторонами при подписании Договора.

3.3. Любые дополнительные расходы предварительно согласованные Сторонами в Дополнительном соглашении к настоящему Договору или в иной письменной или устной форме с приложением подтверждающих расходы документов Перевозчика по оплате счетов третьих лиц, возникшие в ходе и/или в связи с выполнением Авиаперевозки и не учтенные Сторонами при согласовании цены Авиаперевозки, Заказчик обязуется оплатить в полном объеме в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования Перевозчика и подписания Сторонами Акта оказанных услуг.

3.4. Если иное не согласовано Сторонами дополнительно, оплата услуг Перевозчика осуществляется Заказчиком в течение 30 (тридцати) банковских дней с момента выставления счета Перевозчиком и подписания Сторонами Акта оказанных услуг.

3.5. Датой оказания услуг считается дата окончания Авиаперевозки. В течение 10 (десяти) рабочих дней с момента окончания Авиаперевозки Перевозчик выставляет Заказчику подписанный со своей стороны Акт оказанных услуг в 2 (двух) экземплярах. Заказчик в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Акта оказанных услуг рассматривает его и при отсутствии замечаний

в отношении оказанных Перевозчиком услуг подписывает и один экземпляр возвращает Перевозчику или дает мотивированный отказ, с указанием причин отказа и сроков устранения обнаруженных недостатков. Для соблюдения вышеуказанных сроков Стороны обмениваются подписанными документами, переданными по каналам электронных почт Сторон, которые будут иметь юридическую силу до получения оригиналов при условии их направления почтовыми отправлениями или нарочным в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня отправления по электронной почте.

3.6. Любая экономия от согласованной Сторонами цены Авиаперевозки относится на Перевозчика.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Стороны освобождаются от обязательств по настоящему Договору и не несут ответственности, если неисполнение обязательств по Договору объективно и непосредственно вызвано действием:

- обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия (землетрясение, наводнение) и сопутствующие им явления и последствия (пожары, нарушения инженерных систем и наземных сооружений, недоступность средств связи и т.п.);

- эпидемий, эпизоотий и других подобных явлений;

- юридического форс-мажора, включающего, не ограничиваясь перечисленными ниже, решения государственных органов (запреты, ограничения, конфискации и реквизиции), забастовки, войны, общественные беспорядки, революции, а также преступные посяательства со стороны третьих лиц (исключая работников и представителей Сторон, пассажиров данной Авиаперевозки) и т.п.

4.3. Помимо оговорок согласно п.4.2, Перевозчик также не несет какой-либо ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) Договора во всех случаях, когда такое неисполнение вызвано объективно выходящими из-под разумного контроля Перевозчика действиями (бездействием) лиц (организаций), ответственных за оказание услуг обеспечительного (в т. ч. вспомогательного, сервисного и т.п.) характера, если не предоставление таких услуг (предоставление услуг ненадлежащего качества или объема) делает невозможным выполнение, продолжение или завершение Авиаперевозки в строгом соответствии с согласованными Сторонами условиями. Причиной такого неисполнения (ненадлежащего исполнения) Договора со стороны Перевозчика являются, все случаи:

- несогласования или изменения аэропортовыми службами ранее согласованного времени вылета/прилета ВС (слотов);

- неготовность служб и инфраструктуры аэропорта к организации вылета/прилета ВС (ненадлежащее состояние покрытия взлетно-посадочной полосы, отсутствие ГСМ и/или спецжидкостей, неисправность оборудования, нехватка обслуживающего персонала и пр.);

- следования и посадки ВС на запасном аэродроме из-за неблагоприятных метеоусловий на маршруте Авиаперевозки или по иным причинам, оцениваемым командиром ВС как факторы риска, угрожающие безопасности полета.

4.4. Если иное не согласовано Сторонами дополнительно, во всех случаях, когда Авиаперевозка не состоялась, была прервана или не была завершена в соответствии с согласованными Сторонами условиями по причинам, указанным в пункте 4.3, Заказчик не освобождается от уплаты всей суммы согласованной цены Авиаперевозки, а также возмещает все произведенные и подтвержденные Перевозчиком дополнительные расходы, кроме расходов в связи с устранением технических неисправностей ВС, которые относятся на Перевозчика.

4.5. С момента заключения данного договора в случае отказа или переноса Авиаперевозки по

инициативе Заказчика, последний уплачивает Исполнителю штраф в следующих размерах:

- 1) 15 % согласованной цены Авиаперевозки, если Авиаперевозка отменена Заказчиком в срок, превышающий 3 суток от согласованного времени вылета;
- 2) 25 % согласованной цены Авиаперевозки, если Авиаперевозка отменена или перенесена Заказчиком в период за 3 суток от согласованного времени вылета;
- 3) 55 % согласованной цены Авиаперевозки, если Авиаперевозка отменена или перенесена Заказчиком в период за сутки от согласованного времени вылета;
- 4) 85% согласованной цены Авиаперевозки, если Авиаперевозка отменена или перенесена Заказчиком в период за 6 часов от согласованного времени вылета.

4.6. В случае отказа от продолжения Авиаперевозки после ее начала (после вылета ВС из первого аэропорта согласованного маршрута) Заказчик выплачивает Перевозчику полную сумму согласованной цены Авиаперевозки и возмещает все расходы Перевозчика, связанные с организацией обеспечения рейса и возвратом ВС в аэропорт постоянного базирования, в части превышения согласованной цены Авиаперевозки (если цена Авиаперевозки не покрывает эти расходы).

4.7. В случае нарушения условий об оплате цены Авиаперевозки Заказчик выплачивает Перевозчику пени в размере 0,2% от согласованной суммы задолженности за каждый день просрочки платежа, начиная со дня начала выполнения Авиаперевозки.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Все изменения каких-либо условий настоящего Договора будут иметь силу, если они согласованы Сторонами, совершены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

5.2. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, решаются в соответствии с действующим законодательством РФ. Претензионный порядок урегулирования спора обязателен, срок ответа на претензию-15 дней с момента ее получения.

5.3. Споры и претензии по выполнению настоящего Договора будут урегулированы Сторонами путем переговоров, а при невозможности разрешения спора или претензии путем переговоров будут разрешаться в Арбитражном суде города Москвы.

5.4. Для повышения оперативности работы Стороны договорились о признании действительными документов, дополнений, изменений к настоящему Договору и др., переданных факсимильной связью и электронной почтой при условии направления оригиналов документов почтовым отправлением или нарочным в течение 10 (десяти) рабочих дней.

5.5. Вся документация, отправляемая Сторонами по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, является отправленной надлежащим образом. Стороны обязуются незамедлительно уведомлять друг друга в письменном виде об изменении своих юридических, почтовых, банковских реквизитов, а также о контактных телефонах и факсах.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует по «_» _____ 2021 года, а в части финансовых обязательств до их полного исполнения. В случае если ни одна из Сторон не позднее 30 календарных дней до дня окончания действия Договора не уведомила другую Сторону о намерении расторгнуть Договор, то Договор считается пролонгированным на тех же условиях на 1 (один) календарный год. Количество пролонгаций не ограничено.

6.2. Договор может быть расторгнут Сторонами по взаимному согласию с обязательным письменным уведомлением о расторжении не менее, чем за 30 календарных дней до даты расторжения.

6.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

6.4. Окончание действия настоящего Договора не освобождает Стороны от проведения окончательных взаиморасчетов.

7. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

<p>Перевозчик:</p> <p>ООО «Авиакомпания «Северо-Запад»</p> <p>ИНН 1101077330; КПП 781001001 Юридический адрес: 196191, г. Санкт-Петербург, пл. Конституции, д. 7, лит. А, пом. 71Н Почтовый адрес: 196191, г. Санкт-Петербург, пл. Конституции, д. 7, офис 312</p> <p>р/с 40702810301850001209 в АО «АЛЬФА-БАНК», г. Москва к/с 30101810200000000593 БИК 044525593</p> <p>Тел. (812) 612-81-84 E-mail: office@northwestair.ru</p>	<p>Заказчик:</p> <p>_____</p> <p>ИНН _____; КПП _____ Юридический _____ адрес: _____ _____</p> <p>Почтовый адрес: _____</p> <p>р/с _____ в _____ к/с _____ БИК _____</p> <p>Тел. _____ E-mail: _____</p>
<p>ПЕРЕВОЗЧИК</p> <p>Первый заместитель Генерального директора ООО «Авиакомпания «Северо-Запад» На основании Доверенности №14 от 29.05.2020 г.</p> <p>_____ /Хлопитько Д. О./</p>	<p>ЗАКАЗЧИК</p> <p>_____</p> <p>_____ / _____ /</p>