

Дополнительные условия и положения ООО «Авиакомпания «Северо-Запад»

1. Данные о пассажирах (фамилию, имя, отчество; дату рождения; вид и номер документа, удостоверяющего личность, по которому приобретается проездной документ (билет); пол; гражданство) оплаченного рейса необходимо сообщить в Авиакомпанию по контактам указанные в Ваучере на авиаперевозку или другим контактам, предоставленным Авиакомпанией, не позднее, чем за 24 часа до вылета, либо незамедлительно после оплаты рейса, если рейс оплачен позднее чем за 24 часа до вылета.
2. Все пассажиры перед выполнением перевозки должны иметь тесты ПЦР на Covid-19, сданные не ранее чем за 48 часов до вылета.
3. Пользователь гарантирует, что Пользователем получено согласие пассажиров на использование и обработку их персональных данных Авиакомпанией для предоставления полного и качественного обеспечения авиаперевозки.
4. Для заказа пропуска на автомобили пассажиров к терминалу аэропорта вылета/прилета (где это необходимо) в адрес Авиакомпания должны быть направлены: марка автомобиля, государственный номер, номер региона. Указанная информация должна быть отправлена по контакту, указанному в Ваучере на авиаперевозку или другим контактам, предоставленным Авиакомпанией, не позднее, чем за 2 часа до времени вылета/прилета, установленного в Ваучере на авиаперевозку.
5. Перевозка детей, включая детей до 2 лет, возможна только с предоставлением отдельного места.
6. Перевозка несопровождаемых детей возможна по предварительному согласованию с Авиакомпанией.
7. Перевозка домашних животных возможна только по предварительному согласованию с Авиакомпанией.
8. Учитывая конструктивные особенности воздушного судна Falcon 7X, габаритов его багажного отделения, возможны ограничения по нормам провоза багажа пассажиров. Нормы провоза багажа и перевозка негабаритного багажа, а также полный список запрещенных к провозу веществ и предметов уточняйте на сайте или у представителей Авиакомпания.
9. Перевозка нестандартного багажа (включая, но не ограничиваясь, спортивный инвентарь, музыкальные инструменты, негабаритный и тяжеловесный багаж и т.д.) подлежит обязательному предварительному письменному согласованию с Авиакомпанией.
10. В целях обеспечения безопасности полетов не принимаются к перевозке в зарегистрированном багаже и в вещах, находящихся при пассажирах следующие опасные вещества и предметы:
 - предметы, которые могут причинить вред воздушному судну, лицам, находящимся на борту (или имуществу), животные и птицы (за исключением комнатных животных (птиц) и служебных собак), насекомые, рыболовочный материал,

пресмыкающиеся, грызуны, подопытные и больные животные, а также предметы и вещества, воздушная перевозка которых в качестве багажа запрещена законодательством РФ, международными договорами РФ и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществлялась перевозка;

- взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные;
- сжатые и сжиженные газы;
- легковоспламеняющиеся жидкости;
- воспламеняющиеся твердые вещества;
- окисляющие вещества и органические перекиси;
- токсичные вещества;
- радиоактивные материалы;
- едкие и коррозирующие вещества;
- ядовитые и отравляющие вещества;
- оружие огнестрельное, холодное и газовое (за исключением случаев и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации);

С полным списком запрещенных к провозу веществ и предметов необходимо заранее ознакомиться в Правилах воздушных перевозок пассажиров и багажа Авиакомпании.

11. Пассажирам необходимо прибыть в терминал аэропорта не позднее, чем за 2 часа до времени вылета, согласованного при бронировании, и указанного в Ваучере на авиаперевозку.
12. Максимальное время ожидания пассажиров без предварительного письменного согласования с Авиакомпанией – 1 (один) час от времени, согласованного при бронировании, и указанного в Ваучере на авиаперевозку.
13. Время задержки вылета рейса со стороны Пользователя более чем на 1 (один) час относительно времени, согласованного при бронировании, и указанного в Ваучере на авиаперевозку, подлежит обязательному дополнительному предварительному письменному согласованию с Авиакомпанией по контакту, указанному в Ваучере на авиаперевозку или другим контактам, предоставленным Авиакомпанией.
14. При отсутствии у Авиакомпании возможности увеличения времени задержки вылета, по запросу Пользователя, рейс выполняется по графику, согласованному при бронировании и указанному в Ваучере на авиаперевозку «плюс» 1 (один) час.
15. Изменения даты вылета, времени вылета, увеличение количества пассажиров необходимо предварительно согласовывать с Авиакомпанией. Контактный телефон Авиакомпании указан в Ваучере на авиаперевозку.
16. Подтверждением любых согласованных изменений условий авиаперевозки, возникающих после подписания Договора о выполнении воздушного чартера, является письменное согласование с Авиакомпанией (SMS, e-mail и т.д.).
17. Питание пассажиров на борту во время полета: ВИП-стандарт (включая стандартный ассортимент барной продукции). Предпочтения по питанию необходимо предварительно согласовать с Авиакомпанией не позднее, чем за 24 часа до времени вылета, согласованного при бронировании, и указанного в Ваучере на авиаперевозку.
18. Заказ питания для дополнительных пассажиров возможен по согласованию с Авиакомпанией, но не позднее, чем за 8 (восемь) часов до времени вылета по

расписанию, согласованного при бронировании, и указанного в Ваучере на авиаперевозку.

19. Перерасчет и возврат средств за питание возможны по предварительному согласованию с Авиакомпанией, но не позднее, чем за 8 (восемь) часов до времени вылета, согласованного при бронировании, и указанного в Ваучере на авиаперевозку.

Возврат средств осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания рейса в соответствии с процедурой возврата.

Возврат средств за отмененное питание не осуществляется, если отмена произведена позднее, чем за 8 (восемь) часов до времени вылета, согласованного при бронировании, и указанного в Ваучере на авиаперевозку.

20. При изменениях условий оплаченной авиаперевозки, включая увеличение пассажиров, питание и другое, будьте готовы к доплате. Оплата онлайн. При отсутствии возможности онлайн оплаты, Пользователь может связаться с Авиакомпанией по контактам, указанным в Ваучере на авиаперевозку или другим контактам, предоставленным Авиакомпанией.

21. Если авиаперевозка не выполняется или прерывается по причинам, не связанным с противоправными действиями Авиакомпания (включая, но не ограничиваясь, любые случаи форс-мажорных обстоятельств, а также поломки и неисправности самолета, возникающие в порядке его нормальной эксплуатации), Пользователь не освобождается от обязанности осуществить оплату за чартерный рейс, который включает в себя подготовку, выполненную часть рейса до момента его прекращения. Также Пользователь оплачивает расходы, связанные с возвратом ВС с момента прекращения перевозки в аэропорт базирования/временного базирования.

22. Авиакомпания оставляет за собой право замены ВС другим, но того же класса, если до или при выполнении чартерного авиарейса возникнет невозможность использования для этого авиарейса ВС, предусмотренного выполняемым Заказом.

23. Курение, в т.ч. электронных сигарет, на борту запрещено. Штраф - 4000 евро по курсу ЦБ РФ на день оплаты.

24. Стоимость авиаперевозки не включает стоимость возможной противообледенительной обработки ВС, страхование военных рисков, дополнительную стоимость страхования, сверхурочные часы работы экипажа, любые дополнительные посадки, изменения расписания/маршрута, стоянку ВС более, чем указано в расписании, продление регламента работы аэропорта (при необходимости), дополнительное питание, использование спутникового телефона (при наличии) и т.д. Эти расходы оплачиваются дополнительно и на основании предоставленных подтверждающих документов.

25. Не позднее, чем за 12 (двенадцать) часов до вылета рейса на электронную почту Пользователя поступит информация:

- о терминале вылета/прилета, (при необходимости и наличии возможности) схема проезда к терминалу;
- контакты экипажа;
- контакты обслуживающих компаний в аэропортах по маршруту.