

ТИПОВОЙ ДОГОВОР № _____
о выполнении воздушного чартера

г. _____ «__» _____ 202_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Джет Экспресс» («ООО «Джет Экспресс»), созданное и действующее как юридическое лицо по законодательству РФ, имеющее сертификат эксплуатанта на осуществление деятельности по перевозке воздушным транспортом пассажиров, в дальнейшем именуемое – «Авиакомпания», в лице Генерального директора Музоваткина Николая Ивановича, действующего на основании Устава Авиакомпании, с одной стороны, и _____, в дальнейшем именуемый – «Пользователь», с другой стороны, в дальнейшем именуемые совместно – «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили настоящий договор, в дальнейшем именуемый – «Договор», о нижеследующем.

1. Предмет Договора

1.1. Авиакомпания обязуется по заказу Пользователя за плату выполнить воздушный чартер – воздушную перевозку пассажиров и багажа чартерным авиарейсом на воздушном судне Авиакомпании, включая предоставление Пользователю вместимости этого воздушного судна на этот авиарейс.

1.2. Воздушное судно, дата, время и маршрут авиарейса, пассажиры и условия их обслуживания и определяются в соответствии с заказом, сформированным и направленным Пользователем с использованием сервиса выбора и заказа воздушного чартера для перевозки пассажиров и багажа, именуемого в дальнейшем – «Сервис», который представлен на интернет-сайте <https://najat.online>, именуемом в дальнейшем – «Сайт».

Указанный заказ, именуемый в дальнейшем – «Заказ»:

а). подлежит направлению Авиакомпанией не менее чем за 8 (восемь) часов, и не более чем за 45 (сорок пять) календарных дней до начала выполнения чартерного авиарейса по этому Заказу,

б). может не обрабатываться и не выполняться Авиакомпанией, если он направлен с нарушением вышеуказанных сроков,

в). может быть изменён только по согласованию Сторон,

1.3. При выполнении Заказа по обращениям Пользователя Авиакомпания может оказать ему дополнительные услуги. При этом условия и тарифы в отношении этих дополнительных услуг определяются действующими у Авиакомпании правилами, которые Пользователь вправе в любое время затребовать у Авиакомпании, а Авиакомпания – предоставить Пользователю.

2. Общие условия

2.1. Оформление коммерческой загрузки Воздушного судна, перевозка пассажиров и багажа осуществляется в соответствии с нормативными документами Российской Федерации, а также принятыми согласно им Правилами перевозок, действующими у Авиакомпании на дату направления Заказа. Авиакомпания обеспечивает оформление и передачу Пользователю авиабилетов для пассажиров чартерного авиарейса, выполняемого по Заказу.

2.2. Чартерный авиарейс по Заказу выполняется Авиакомпанией самостоятельными силами с привлечением персонала, имеющего необходимую для выполнения авиарейса квалификацию, свидетельства, лицензии, допуски и т.п.

2.3. Чартерный авиарейс по Заказу выполняется на предусмотренном в этом Заказе Воздушном судне, за исключением случаев замены этого Воздушного судна в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.4. Воздушным судном в целях настоящего Договора может быть любой технически исправный самолёт, который:

а) на законных основаниях находится во владении Авиакомпании и используется ею для воздушных перевозок пассажиров и багажа, и при этом

б) удовлетворяет требованиям безопасности, а также правовым, техническим и коммерческим требованиям, которые предъявляются к гражданским воздушным судам данного типа, осуществляющим международные и внутренние перевозки в соответствии с нормативными актами, действующими в сфере гражданской авиации РФ и стран, над территорией которых будут осуществляться полёты на этом самолёте.

2.5. При выполнении чартерного авиарейса по Заказу:

а) не допускается полёт на несертифицированные аэродромы и на территории государств, где ведутся военные действия, и в любых зонах военных конфликтов,

б) не допускается перевозка веществ, которые могут вызвать коррозию или иные повреждения элементов конструкции Воздушного судна, наркотиков, военных грузов, боеприпасов и оружия,

в) не допускается перевозка опасных веществ и предметов, опасных грузов перевозка которых запрещена правилами Авиакомпании Перевозка опасных веществ и предметов разрешенных Правилами Авиакомпании к перевозке в качестве багажа или ручной клади, а также перевозка домашних животных и птиц, лиц с ограниченными возможностями осуществляется исключительно по предварительному согласованию с Авиакомпанией.

г) загрузка Воздушного судна не должна превышать максимально допустимую для этого Воздушного судна, указанную в его технической документации.

д) командир Воздушного судна имеет права, предусмотренные ст. 58 Воздушного кодекса РФ.

е) нормы в отношении багажа и ручной клади определяются Правилами перевозок ООО «Джет Экспресс».

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Авиакомпания:

3.1.1. Вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Заказа в случае нарушения Пользователем любой его обязанности в отношении предусмотренного этим Заказом чартерного авиарейса, в том числе в случае нарушения Пользователем обязательства по оплате выполнения Заказа, нарушения пассажирами действующих у Авиакомпании правил воздушной перевозки.

3.1.2. Обязана обеспечивать своевременную готовность Воздушного судна и его экипажа к выполнению чартерного авиарейса по выполняемому Заказу, в том числе заправку Воздушного судна топливом, которое необходимо для выполнения этого авиарейса.

3.1.3. Обязана своевременно обеспечить запрос необходимых разрешений на выполнение чартерного авиарейса, которые требуются по законам и правилам стран отправления и назначения, а также стран, над территориями которых Воздушное судно будет осуществлять полёт или на территории которых планируется посадка Воздушного судна в соответствии с выполняемым Заказом.

3.1.4. Обязана организовать своевременное предоставление Воздушного судна, необходимого для выполнения Заказа.

3.1.5. Обязана обеспечить предусмотренное Заказом:

а) бортовое питание пассажиров;

б) наземное обслуживание пассажиров: обслуживание пассажиров в аэропорту, встреча/проводы пассажиров в терминале прилёта/вылета, регистрация пассажиров на авиарейс, погрузка/разгрузка багажа пассажиров.

3.1.6. Обязана оперативно и своевременно информировать Пользователя об отклонениях от графика полётов, произведённой замене Воздушного судна, а также о других изменениях условий воздушной перевозки, осуществляемой в соответствии с выполняемым Заказом.

3.1.7. Обязана организовать и выполнить перевозку пассажиров и багажа на условиях, определённых в настоящем Договоре и в выполняемом Заказе.

3.1.8. Обязана обеспечить замену Воздушного судна другим, но того же класса, если до или при выполнении чартерного авиарейса возникнет невозможность использования для этого авиарейса Воздушного судна, предусмотренного выполняемым Заказом. Выполнение Заказа с

такой заменой Воздушного судна признаётся Сторонами надлежащим исполнением обязательств по настоящему Договору.

3.1.9. Обязана в соответствии с Федеральным Законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» принимать все необходимые организационные и технические меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных, полученных от Пользователя, по защите их от несанкционированного, в том числе, случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий. При этом Пользователь обеспечивает и гарантирует законность предоставления им Авиакомпания указанным персональным данным, необходимых для выполнения Договора.

3.2. Пользователь:

3.2.1. Обязан обеспечить:

а) своевременное прибытие пассажиров с багажом к предусмотренному выполняемым Заказом отправлению Воздушного судна, в том числе с учётом существующих процедур пропуска,

б) наличие у пассажиров документов, необходимых для их допуска на чартерный авиарейс и прибытия в конечный пункт перевозки, данные в документе удостоверяющим личность и данные в авиабилете должны совпадать.

в) ознакомление пассажиров с действующими у Авиакомпания правилами воздушной перевозки и регистрации на этот авиарейс, а также соблюдение этими пассажирами указанных правил,

г) соблюдение всех необходимых процедур допуска пассажиров и багажа к воздушной перевозке в соответствии с применимым законодательством,

д) оперативную и своевременную передачу пассажирам полученной от Авиакомпания информации об изменении условий авиаперевозки.

е) Соответствие багажа и ручной клади пассажиров правилам и нормам Авиакомпания.

ж) Незамедлительно по запросу Авиакомпания предоставлять всю необходимую информацию и документы необходимые для получения разрешения на полет

3.2.2. Обязан обеспечить, чтобы к перевозке не предъявлялись предметы, материалы, вещества, запрещённые к предусмотренной в Заказе перевозке в силу применимого законодательства и Правилами Авиакомпания.

3.2.3. Обязан своевременно и в полном объёме оплачивать Авиакомпания выполнение Заказа по цене, определяемой в соответствии с настоящим Договором.

3.2.4. Обязан своевременно и в полном объёме оплачивать Авиакомпания документально подтвержденные расходы, указанные в п. 5.3, 5.4, 5.5 Договора в срок не позднее 10 (Десяти) дней с момента выставления счета Авиакомпанией.

3.3. Ни одна из Сторон не вправе уступать права и обязанности по настоящему Договору полностью или частично без письменного согласия на это другой Стороны.

4. Оплата и взаимные расчёты Сторон

4.1. Цена выполнения Заказа указывается в этом Заказе без НДС в соответствии с п.2 ст.346.11 НК РФ. В эту цену входит компенсация издержек Авиакомпания и причитающееся ему вознаграждение.

4.2. Пользователь обязан оплатить цену выполнения Заказа до того, как в соответствии с данным Заказом должен быть выполнен чартерный авиарейс.

4.3. В случае нарушения Пользователем условий об оплате цены выполнения Заказа Авиакомпания вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от выполнения данного Заказа. В этом случае Пользователь уведомляется об отказе Авиакомпания от выполнения чартерного авиарейса до назначенного времени вылета по этому авиарейсу по телефону, электронной почте, иными средствами оперативной связи.

4.4. Все платежи по настоящему Договору осуществляются в рублях РФ в безналичной форме. При этом банковские расходы при платеже несёт плательщик.

5. Ответственность Сторон

5.1. За неисполнение и ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

5.2. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за достоверность и соответствие фактической загрузки Воздушного судна указанным в сопроводительной документации величинам.

5.3. Пользователь принимает на себя обязательства по депортации и/или обеспечению дальнейшей перевозки или по любым другим затратам, возникающим из-за отказа компетентных органов в посадке/высадке любого пассажира, багажа по маршруту, в том числе по расходам, связанным с депортацией пассажиров.

5.4. Пользователь принимает на себя полную ответственность за действия пассажиров, в том числе обязан полностью возмещать Авиакомпанию ущерб, причинённый пассажирами предусмотренного Заказом чартерного авиарейса Воздушному судну, Авиакомпанию и/или третьим лицам, задействованным в выполнении и (или) обслуживании этого чартерного авиарейса.

5.5. В случаях, когда Авиакомпания в соответствии с условиями Договора в связи с ненадлежащими действиями Пользователя и (или) пассажиров в одностороннем внесудебном порядке отказывается от выполнения Заказа, Пользователь обязан по требованию Авиакомпания возместить Авиакомпанию все её документально подтверждённые расходы, которые она понесла в связи с организацией и обеспечением воздушного чартера, включая, но не ограничиваясь: в связи с получением разрешения на пролёт и посадку, с организацией наземного обслуживания и бортового питания, а также иные расходы, связанные с предварительным обеспечением воздушной перевозки чартерным авиарейсом в соответствии с этим Заказом, в том числе по уплате штрафных санкций, предъявленных третьими лицами в связи с отказом от этого авиарейса.

5.6. Если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ, при отказе Пользователя от воздушного чартера, предусмотренного выполняемым Заказом, Пользователь обязан по требованию Авиакомпания в пределах цены выполнения Заказа:

5.6.1. уплатить Авиакомпанию компенсацию в размере, который определяется в процентах от общей цены выполнения Заказа в зависимости от сроков оплаты и отказа согласно следующей таблице:

Сроки оплаты цены выполнения Заказа	Сроки отказа от воздушного чартера					
	более 5	от 5 до 3 включительно	от 3 суток до 24 часов включительно	от 24 часов до 12 часов включительно	менее 12 часов	отмена после взлета самолета с аэродрома базирования/временного базирования
более 5	15%	30%	35%	45%	65%	100%
от 5 до 3 включительно		30%	35%	45%	65%	100%
от 3 суток до 24 часов включительно			35%	45%	65%	100%
от 24 часов до 12 часов включительно				45%	65%	100%
менее 12 часов					65%	100%
отмена после взлета самолета с аэродрома базирования/временного базирования						100%

Примечания:

1) срок исчисляется в полных сутках относительно начала выполнения чартерного авиарейса по Заказу.

5.6.2. кроме оговорённых выше компенсаций и в части, не покрытой ими, возместить Авиакомпания все её документально подтверждённые расходы, которые она понесла в связи с организацией и обеспечением воздушного чартера, включая, но не ограничиваясь: расходы в связи с получением разрешения на пролёт и посадку, с организацией наземного обслуживания и бортового питания, а также иные расходы, связанные с предварительным обеспечением воздушной перевозки чартерным авиарейсом в соответствии с этим Заказом, в том числе по уплате штрафных санкций, предъявленных третьими лицами в связи с отказом от этого авиарейса.

5.7. Пеня и суммы компенсаций могут быть удержаны Авиакомпанией из любых сумм, поступивших к ней (в её распоряжение) от Пользователя. При этом любая сумма платежа Пользователя Авиакомпания вне зависимости от предмета и назначения этого платежа погашает прежде всего обязательство по уплате компенсаций, предусмотренных п. 5.6.1 Договора, затем – расходов, предусмотренных п. 5.6.2 Договора, а затем – основной предмет платежа.

5.8. Авиакомпания не несёт ответственности перед Пользователем и пассажирами за полное или частичное невыполнение своих обязательств в случаях, когда это невыполнение возникло в связи каким-либо из следующих обстоятельств:

а) изменение регламента работы аэропорта или терминала, в том числе временное закрытие аэропорта или терминала;

б) отказ в допуске на авиарейс или снятие с авиарейса пассажиров в связи с нарушением последними действующего таможенного, воздушного или иного законодательства РФ, или действующего законодательства того государства, на территории которого произошёл инцидент, ненадлежащее оформление или не оформление паспортов пассажиров, их виз, медицинских свидетельств, доверенностей, а также других документов, касающихся государственной власти;

в) ненадлежащее оформление или не оформление паспортов пассажиров, их виз, медицинских свидетельств,

г) отказ в предоставлении необходимого для выполнения авиарейса разрешения на выполнение полёта,

д) отказ в предоставлении необходимого для выполнения авиарейса слота в аэропорту,

е) задержка авиарейса, отмена авиарейса и изменение условий авиарейса в целях безопасности полёта, в том числе, когда в указанных целях отменён полёт, прекращён полёт, совершена вынужденная посадка, изменён маршрут полёта, заменено воздушное судно

ж) отказ от выполнения Заказа, совершённый Авиакомпания в соответствии с условиями Договора в одностороннем внесудебном порядке,

з) опоздание пассажиров на рейс на срок, превышающий согласованный в Заявке

5.9. Авиакомпания не несёт ответственности перед Пользователем в случае задержки или невозможности выполнения авиарейса из-за метеоусловий. Авиакомпания не несёт ответственность, если по указанным выше причинам Авиакомпания будет вынуждена изменять пункт посадки. В связи с этим командиру воздушного судна предоставляется право переносить или отменять вылет самолёта по метеоусловиям, а если того требует безопасность полёта, делать в процессе полёта, посадки, остановки, а также изменять маршрут полёта или вообще прекратить полет.

5.10. В случае, если чартерный авиарейс по Заказу полностью или частично не будет выполнен в связи с обстоятельствами, указанными в п. 5.8, 5.9 Договора, то Пользователю возвращается:

а) уплаченная за выполнение Заказа сумма за вычетом расходов, понесённых Авиакомпанией в связи с организацией авиарейса, связанных с подлетом воздушного судна в аэропорт, заявленный в маршруте для выполнения чартера, если авиарейс по этому Заказу не был выполнен ни на одном участке его маршрута,

б) разница между уплаченной за выполнение Заказа суммой и стоимостью выполненных участков маршрута авиарейса по этому Заказу, если авиарейс выполнен на каком-либо участке маршрута за вычетом расходов, понесённых Авиакомпанией в связи с организацией авиарейса, связанных с подлетом воздушного судна в аэропорт, заявленный в маршруте для выполнения чартера.

6. Обстоятельства непреодолимой силы

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), включая, но не ограничиваясь: стихийного бедствия, землетрясения, наводнения, урагана, циклона, пожара, взрыва, объявленной или не объявленной войны, гражданской войны, беспорядков и революции, действий (актов) властей, препятствующих надлежащему исполнению обязательств по настоящему Договору, а также других чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые возникли после заключения настоящего Договора и непосредственно повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств.

Не могут быть признаны непреодолимой силой обстоятельства, наступление которых зависело от воли или действий (бездействия) Стороны.

6.2. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана принять все разумные меры для уменьшения ущерба, причинённого другой Стороне обстоятельством непреодолимой силы, в том числе уведомить её о возникновении такого обстоятельства, в сроки и порядке, установленном п. 6.3 настоящего Договора, а в случае неисполнения этой обязанности – возместить другой Стороне причинённые этим убытки.

6.3. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана в кратчайшие разумные сроки с момента их наступления письменно уведомить другую Сторону о возникновении, виде и возможной продолжительности действия указанных обстоятельств. Данное уведомление должно быть в кратчайший срок подтверждено документом уполномоченного государственного (муниципального) органа или организации территории, где данное обстоятельство имело место.

6.4. Если такого уведомления не будет сделано в указанный в п. 6.3 настоящего Договора срок, Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, лишается права ссылаться на них в своё оправдание, разве что само то обстоятельство не давало возможности послать уведомление.

Доказательство факта наличия и воздействия обстоятельств непреодолимой силы входит в обязанности Стороны, допустившей неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору.

6.5. Возникновение обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных п. 6.1 настоящего Договора, при условии соблюдения п. 6.3 настоящего Договора, продлевает срок исполнения обязательств по настоящему Договору на период, который в целом соответствует сроку действия наступившего обстоятельства.

6.6. Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться свыше 3 (трёх) календарных дней, то Стороны проведут переговоры на предмет дальнейшего исполнения ими своих обязательств по настоящему Договору или его расторжения.

7. Разрешение споров

7.1. Все споры и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, до их рассмотрения в суде подлежат разрешению Сторонами в претензионном порядке.

Сторона, получившая претензию, обязана в течение 15 (пятнадцати) дней с момента получения претензии рассмотреть её и направить в адрес другой Стороны мотивированный письменный ответ на данную претензию (с приложением документов, подтверждающих правовую позицию).

7.2. Все споры, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, изменения, прекращения или недействительности, не урегулированные Сторонами в претензионном порядке, подлежат разрешению в суде по адресу места нахождения Авиакомпания.

8. Заключительные положения

8.1. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором Стороны руководствуются действующим законодательством РФ. Настоящий Договор подлежит истолкованию в соответствии с законодательством РФ. Отношения, связанные с настоящим Договором, в том числе по его заключению, исполнению, изменению и прекращению регулируются законодательством РФ.

8.2. Любые изменения и дополнения к Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон.

8.3. Все уведомления и сообщения должны направляться в письменной форме. Сообщения будут считаться исполненными надлежащим образом, если они посланы заказным письмом, по электронной почте, или доставлены с курьером по юридическим (почтовым) адресам Сторон с получением под расписку соответствующими должностными лицами. В соответствии с условиями Договора некоторые сообщения и уведомления могут быть направлены по электронной почте.

8.4. Договор вступает в силу с даты его заключения по правилам Сервиса, предусмотренным на Сайте.

8.5. Каждая Сторона вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке при условии предварительного письменного уведомления об этом другой Стороны.

8.6. Все уведомления, оповещения и другие типы сообщений между Сторонами в связи с настоящим Договором должны быть выполнены в письменном виде и переданы в руки, заказным письмом с описью вложения, экспресс-почтой или по электронной почте (с дублированием оповещения другим способом) по следующим адресам или по любым другим адресам, которые могут время от времени письменно обновляться одной Стороной для другой.

Если Пользователю, то по его адресам, указанным им при регистрации на Сайте в соответствии с правилами пользования Сервисом.

Если Авиакомпания, то по её адресу, указанному ниже в настоящему Договоре, или на официальном сайте Авиакомпании.

8.7. Любые уведомления, оповещения и другие типы сообщений считаются переданными адресату должным образом: в случае личной передачи – в день личной передачи, в случае заказного письма или экспресс-почты – в момент получения адресатом, а в случае электронной почты – по получению сообщения о доставке без ошибок и подтверждения получения от адресата. Документы и письма считаются полученными получателем и в тех случаях, когда они поступили по указанному им отправителю адресу, но по зависящим от получателя обстоятельствам не были вручены ему, или он с ними не ознакомился, или если получатель не находится по указанному им адресу и не обеспечил возможность получения направленной ему корреспонденции по такому адресу

8.8. Ничто в настоящем Договоре не означает и не влечёт возникновение у Пользователя прав на Воздушное судно. Настоящий Договор заключается сторонами в соответствии со статьями 787 Гражданского кодекса РФ и 104 Воздушного кодекса РФ для перевозки пассажиров и багажа.

8.9. В случае если одно или несколько положений настоящего Договора будет, по какой-либо причине, недействительным, незаконным или не имеющим юридической силы, это не должно затрагивать остальные положения настоящего Договора. Такие недействительные, незаконные или не имеющие юридической силы положения должны быть заменены согласованными положениями, которые, будучи действительными, законными и имеющими юридическую силу, лучше всего выражают намерение Сторон, лежавшее в основе недействительных, незаконных или не имеющих юридической силы положений.

8.10. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами – документами, направленными по электронной почте, и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью. При этом любые документы, составляемые и передаваемые Сторонами друг другу по электронной почте, в том

числе PDF- или иные электронные копии этих документов, имеют юридическую силу, равную юридической силе оригиналов таких документов, если такие документы направляются с использованием адресов электронной почты, указанных в настоящем Договоре или в соответствующих уведомлениях Сторон.

8.11. Настоящий Договор составлен на русском языке в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по 1 (одному) экземпляру для каждой из Сторон.

9. Реквизиты и подписи Сторон

Пользователь:

Авиакомпания:

ООО «Джет Экспресс»

юридический адрес: 420012, РТ, г. Казань, ул.
Некрасова, д. 23, офис 42

Банковский счет: 40702810407500000814

Банк: ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"
(Москва)

Корр. счет: 30101810845250000999

БИК: 044525999

ИНН/КПП: 7728640288/165501001

ОГРН: 1077762992273

Генеральный директор

_____ Музоваткин Н.И.